

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра общей и педагогической психологии



Рабочая программа дисциплины

Психология общения

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Общий профиль

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная; очно-заочная

Год начала подготовки –2022

Карачаевск, 2023

Составитель: к.пс.н., доц. Бостанова Л. Ш.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.07.2020 №839, образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология, профиль – Общий профиль; ОП, локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

общей и педагогической психологии на 2023-2024 учебный год

Протокол № 10 от 26.06.2023 г

Заведующий кафедрой



С.Н. Бостанова

СОДЕРЖАНИЕ

<u>1. Наименование дисциплины (модуля)</u>	Ошибка! Закладка не определена.
<u>2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы</u>	4
<u>3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u>	4
<u>4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</u>	9
<u>5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий</u>	9
<u>5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)</u>	9
<u>5.2. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий</u>	16
<u>5.3. Примерная тематика курсовых работ</u>	16
<u>6. Образовательные технологии</u>	18
<u>7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)</u>	18
<u>7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций</u>	18
<u>7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины</u>	27
<u>7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям</u>	27
<u>7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)</u>	28
<u>7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов</u>	29
<u>7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров</u>	33
<u>8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса</u>	34
<u>8.1. Основная литература</u>	34
<u>8.2. Дополнительная литература</u>	34
<u>9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)</u>	35
<u>10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)</u>	35
<u>10.1. Общесистемные требования</u>	35
<u>10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины</u>	36
<u>10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения</u>	36
<u>10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы</u>	36
<u>11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</u>	37
<u>12. Лист регистрации изменений</u>	38

1. Наименование дисциплины (модуля)

Психология общения

Целью изучения дисциплины является:

Ознакомление бакалавров с концептуальными основами психологии общения; формирование представления о понятии, видах, функциях и структуре общения. На основе предшествующего изучения учебных курсов по общей и социальной психологии обеспечить овладение базовыми теоретическими и практическими сведениями психологии общения, сформировать у студентов представление о предмете психологии общения, о типах общения и его строении, о феноменах и закономерностях общения, о возможностях управления впечатлением в общении, о технологиях эффективного общения, о способах применения полученных знаний в практической деятельности, в регуляции социального поведения личности и группы.

Для достижения цели ставятся задачи:

1. Ознакомить слушателей с основными понятиями данной дисциплины.
2. Сформировать представлений об основных видах общения, об обмене информацией в процессе общения и восприятии человека человеком.
3. Ознакомить с практической направленностью данного курса.
4. Развить навыки эффективного общения, самостоятельной работы и решения практических задач.
5. Осуществление психологического анализа различных ситуаций взаимодействия.
6. Научить студентов анализировать различные факторы затрудненного, незатрудненного и дефектного общения, диагностировать и прогнозировать поведение субъекта в ситуациях затрудненного общения.
7. Продемонстрировать значимость выявленных закономерностей для понимания и решения психологических проблем решения, организации его различных форм для развития и коррекции общения.
8. Научить выбирать эффективные способы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» (Б1.В.11) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.

Дисциплина (модуль) изучается на 4 курсе в 7 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.В.11
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по «Общей психологии», «Психологии права», «Психотерапии», «Психологии развития» и «Возрастной психологии», «Социальной психологии» и др. в объеме программы вуза	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Дисциплина (модуль) "Психология общения" входит в состав модуля "Психология" и является вариативной для успешного освоения дисциплин профессионального цикла. Учебная дисциплина имеет межпредметные связи с возрастной психологией, педагогической психологией, консультированием личности, экспериментальной психологией. Изучение дисциплины необходимо для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и практик, формирующих компетенции	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология общения» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
-----------------	--	-----------------------------------	---

<p>УК-4</p>	<p>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>УК-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>УК-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p> <p>УК-4.4 выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский язык, с русского языка на иностранный</p> <p>УК-4.5 публично выступает на государственном языке РФ, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения</p> <p>УК-4.6 устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения</p>	<p>Знать: стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы деловых контактов; методы подготовки к деловым переговорам;</p> <p>Уметь: составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека</p> <p>Владеть: приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая</p>
--------------------	--	---	---

			наиболее подходящий формат; организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России</p> <p>УК-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения</p> <p>УК-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>	<p>Знать: особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой; основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности коммуникации, и межкультурных контактов</p> <p>Уметь: достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы; создавать модель безопасной и</p>

			<p>психологически комфортной среды межкультурной коммуникации.</p> <p>Владеть: способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.); выбирать средства общения, стремясь к взаимопониманию.</p>
--	--	--	---

<p>ПК-5</p>	<p>Способен к реализации психодиагностических программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>ПК – 5.1 Знать психологические феномены, категории, методы изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества; принципы организации учебно-воспитательного процесса; ПК – 5.2 Уметь анализировать психологические теории возникновения и развития психики в процессе эволюции; прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; ПК – 5.3 Владеть основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; приемами подготовки и проведения лабораторно- практических</p>	<p>Знать: психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также в связанные с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности Уметь: прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; применять основные достижения и тенденции развития психологии, направленные на предупреждение отклонений различных видах деятельности профессиональных рисков в различных видах деятельности Владеть: критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности;</p>
--------------------	--	--	---

		занятий.	систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
--	--	----------	--

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 ЗЕТ, 108 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для очно/заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	90	54
Аудиторная работа (всего):	90	54
в том числе:		
лекции	18	18
семинары, практические занятия	36	18
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	36	18
Внеаудиторная работа:		
консультация перед зачетом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	18	54
Контроль самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)
-------	-------------------------	------------------------------	---

		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Межличностное общение как предмет научного знания							
1.	Межличностное общение как предмет научного знания		2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
2.	Методы исследования общения			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад с презентацией
3.	Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор.практ.
4.	Методика открытых и закрытых вопросов			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
5.	Феномены влияния группы: социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, влияние меньшинства, огруппление мышления, групповая поляризация				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор. прктикм
6.	Межличностное общение как предмет межличностного знания		2				УК-4 УК-5 ПК-5	Блиц опрос
7.	Перцептивная сторона общения				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лаборат. практикум
8.	Раздел 2. Межличностная коммуникация							
9.	Речь в межличностном общении			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
10	Диагностика уровня развития коммуникативных навыков			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
11	Интерактивные методики общения				2			Лабор. прктикум
12	Особенности вербального общения		2				УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
13	Способы реагирования в конфликте				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лаборат. прктикум
14	Речевая коммуникация в межличностном общении Психологический тренинг.			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад с презентацией
15	Теория транзактного анализа Э. Берна				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум

16	Стратегии и тактики речевой коммуникации		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
17	Невербальная коммуникация			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
18	Таблицы. Мимические признаки эмоциональных состояний		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
19	Стили взаимодействия			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
20	Сущность и структура межличностного взаимодействия		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
21	Методы измерения особенностей общения и личностно-коммуникативных свойств		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
22	Деловая беседа, переговоры, совещание, спор			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор.практ.
23	Техники активного слушания			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
24	ММРІ. Диагностика общения		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
25	Отработка навыков распознавания и защиты от манипуляций			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лаборат. практикум
26	Интерактивное общение		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
	Раздел 3. Межличностное взаимодействие						
27	Социально-перцептивная сторона общения		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
28	Использование многофакторных методик в процессе диагностики особенностей общения		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
29	Психолого-педагогические аспекты общения			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор. практ.
30	Механизмы познания людьми друг друга				4	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
31	Методика Хэрри Алдера			2			Лабораторный практикум
32	Особенности восприятия и понимания людьми друг друга в общении		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос

33	Сценарии и механизмы взаимодействия.					УК-4 УК-5 ПК-5	Тест по теме
34	Деловое общение. Деловая игра		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
35	Культурные особенности ритуального поведения в общении		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Блиц опрос
36	Конфликтное общение Ролевой тренинг		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией
37	Социально-психологические характеристики субъектов затрудненного и незатрудненного общения.	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
38	Особенности неформального общения.			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор. практикум
39	Психологические особенности близких отношений.				4	УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
40	Виды психологического противостояния влиянию			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
41	Уровень субъективного ощущения одиночества по Д. Расселу и М. Фергюсону	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
42	Особенности делового общения Деловая игра.		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией
43	Психология игры. Роль игры в межличностном взаимодействии				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
44	Трудности и дефекты общения			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
45	Типы личного влияния				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
46	Диагностика трудностей и дефектов общения	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
47	Диагностика ригидности (методика Г. Айзенка)		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией
48	Неформальное общение.				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
49	Эффективное общение			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лаборат. практикум
50	Диагностика особенностей эффективного общения			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
51	Диагностика уровня эмпатии И.М.Юсуповой		2			УК-4 УК-5	Блиц-опрос

							ПК-5	
52	Развитие навыков эффективного общения					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
53	Определение репрезентативной системы					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
54	Использование проективных методик для диагностики особенностей общения (ДДЧ, Несуществующее животное)					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
	Всего	108	18	36	36	18		

Для очно/заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Лек	Пр	Лаб			
	Раздел 1. Межличностное общение как предмет научного знания							
1.	Межличностное общение как предмет научного знания		2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
2.	Методы исследования общения			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
3.	Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Тест
4.	Методика открытых и закрытых вопросов			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
5.	Феномены влияния группы: социальная леность, социальная фасилитация, деиндивидуализация, влияние меньшинства, огруппление мышления, групповая поляризация					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад
6.	Межличностное общение как предмет межличностного знания		2				УК-4 УК-5 ПК-5	Блиц опрос
7.	Перцептивная сторона общения					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Тест
8.	Раздел 2. Межличностная коммуникация							
9.	Речь в межличностном общении			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат

10	Диагностика уровня развития коммуникативных навыков					УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
11	Интерактивные методики общения				2		Тест
12	Особенности вербального общения	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
13	Способы реагирования в конфликте				4	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
14	Речевая коммуникация в межличностном общении Психологический тренинг.		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад с презентацией
15	Теория транзактного анализа Э. Берна				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
16	Стратегии и тактики речевой коммуникации	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
17	Невербальная коммуникация			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
18	Таблицы. Мимические признаки эмоциональных состояний				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
19	Стили взаимодействия			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
20	Сущность и структура межличностного взаимодействия	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
21	Методы измерения особенностей общения и личностно-коммуникативных свойств		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад с презентацией
22	Деловая беседа, переговоры, совещание, спор			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор.практ.
23	Техники активного слушания				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Тест
24	ММРІ. Диагностика общения				4	УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
25	Отработка навыков распознавания и защиты от манипуляций			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лаборат. практикум
26	Интерактивное общение				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
	Раздел 3. Межличностное взаимодействие						

27	Социально-перцептивная сторона общения				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
28	Использование многофакторных методик в процессе диагностики особенностей общения		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
29	Психолого-педагогические аспекты общения			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабор. практи.
30	Механизмы познания людьми друг друга				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
31	Методика Хэрри Алдера			2			Лабораторный практикум
32	Особенности восприятия и понимания людьми друг друга в общении	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
33	Сценарии и механизмы взаимодействия.				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Тест по теме
34	Деловое общение. Деловая игра				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
35	Культурные особенности ритуального поведения в общении				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Блиц опрос
36	Конфликтное общение Ролевой тренинг		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
37	Социально-психологические характеристики субъектов затрудненного и незатрудненного общения.	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
38	Особенности неформального общения.				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
39	Психологические особенности близких отношений.				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Творческое задание
40	Виды психологического противостояния влиянию			2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
41	Уровень субъективного ощущения одиночества по Д. Расселу и М. Фергюссону	2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
42	Особенности делового общения. Деловая игра.		2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией с
43	Психология игры. Роль игры в межличностном взаимодействии				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
44	Трудности и дефекты общения				2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
45	Типы личного влияния				2	УК-4 УК-5	Творческое задание

							ПК-5	
46	Диагностика трудностей и дефектов общения		2				УК-4 УК-5 ПК-5	Устный опрос
47	Диагностика ригидности (методика Г. Айзенка)			2			УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией
48	Неформальное общение.					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
49	Эффективное общение				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лаборат. практикум
50	Диагностика особенностей эффективного общения					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Реферат
51	Диагностика уровня эмпатии И.М.Юсуповой					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Блиц-опрос
52	Развитие навыков эффективного общения					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Доклад презентацией
53	Определение репрезентативной системы				2		УК-4 УК-5 ПК-5	Лабораторный практикум
54	Использование проективных методик для диагностики особенностей общения (ДДЧ, Несуществующее животное)					2	УК-4 УК-5 ПК-5	Фронтальный опрос
	Всего	108	18	18	18	54		

5.2. Тематика лабораторных занятий

1. Теоретические подходы к проблеме общения в отечественной психологии
2. Перцептивная сторона общения
3. Интерактивные методики общения
4. Способы реагирования в конфликте
5. Теория транзактного анализа Э. Берна
6. Невербальная коммуникация
7. Стили взаимодействия
8. Деловая беседа, переговоры, совещание, спор
9. Техники активного слушания
10. Отработка навыков распознавания и защиты от манипуляций
11. Психолого-педагогические аспекты общения
12. Методика Хэрри Алдера
13. Особенности неформального общения
14. Виды психологического противостояния влиянию
15. Трудности и дефекты общения
16. Эффективное общение

5.3. Примерная тематика курсовых работ

1. Периодизации развития индивида, личности и индивидуальности
2. Психологические принципы и основания периодизации развития человека.
3. Кризисы развития и их роль в становлении личности.
4. Противоречие между мотивационно-познавательными сферами как движущее противоречие в развитии личности.

5. Жизненный путь человека как история индивидуальности.
6. Влияние жизненного пути человека на его онтогенетическую эволюцию.
7. Психологический возраст. Проблема периодизации развития личности

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-4					
Базовый	Знать: стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	Не знает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	В целом знает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	Знает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	
	Уметь: составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также	Не умеет составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также	В целом умеет составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также	Умеет составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактировать	

	редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека	редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека	также редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека	различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека	
	Владеть: приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Не владеет приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	В целом владеет приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	Владеет приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат	
Повышенный	Знать: стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные принципы организации				В полном объеме знает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; основные

	<p>деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы деловых контактов; методы подготовки к деловым переговорам</p>				<p>принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности народные традиции населения; психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы деловых контактов; методы подготовки к деловым переговорам</p>
	<p>Уметь: составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека</p>				<p>Умеет в полном объеме составлять, переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также редактировать различные академические тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.); грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного</p>

					взаимодействия соблюдать этнические нормы и права человека
	Владеть: приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат; организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей).				В полном объеме владеет приемами, помогающими аргументированно и конструктивно отстаивать свои позиции и идеи в академических и профессиональ ных дискуссиях на государственно м языке РФ и иностранном языке); представлять результаты академической и профессиональ ной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные , выбирая наиболее подходящий формат; организацией продуктивного взаимодействия в профессиональ ной среде с учетом национальных, этнокультурны х, конфессиональ ных особенностей).
УК-5					
Базовый	Знать: особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы	Не знает особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы	В целом знает особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы	Знает особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы	

	мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой	мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой	мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой	мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой	
	Уметь: достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы	Не умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы	В целом умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы	Умеет достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы	
	Владеть: способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор	Не владеет способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор	В целом владеет способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор	Владеет способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор	

	выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.).	зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.).	зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.).	зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.).	
Повышенный	<p>Знать: особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой; основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности коммуникации, и межкультурных контактов</p>				<p>В полном объеме особенности социальной организации общества специфику менталитета, аксиосферы мировоззрения культур России, ценностей Запада и Востока; знать особенности представлений культур друг о друге с учетом наличия общего ценностного контекста, этно и гетеростереотипов, формируемых информационной средой; основы теории коммуникации, проблемы культурной идентичности коммуникации, и межкультурных контактов</p>
	<p>Уметь: достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с</p>				<p>В полном объеме достигать эффективности коммуникации; использовать общие коды (вербальные или невербальные); преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настраиваться на совместные действия с</p>

	представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы; создавать модель безопасной и психологически комфортной среды межкультурной коммуникации.				представителями других культур, сохраняя национальную идентичность, избегать этноцентризма; соблюдать нормы этикета, моральные и культурные нормы; создавать модель безопасной и психологически комфортной среды межкультурной коммуникации.
	Владеть: способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.); выбирать средства общения, стремясь к взаимопониманию				В полном объеме владеет способностью преодолевать стереотипы; способностью использовать набор коммуникативных средств и делать их правильный выбор в зависимости от ситуации общения (тон, стиль, стратегии, речевые жанры, тематика и т. д.); выбирать средства общения, стремясь к взаимопониманию
ПК-5					
Базовый	Знать: психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции	Не знает психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции	В целом знает психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции	Знает психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные достижения и тенденции	

	развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии	
	Уметь: прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	Не умеет прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	В целом умеет прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	Умеет прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека	
	Владеть: критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности	Не владеет критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности	В целом владеет критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности	Владеет критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности	
Повышенный	Знать: психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и основные				<i>В полном объеме знает психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики; проблематику, методы и</i>

	<p>достижения и тенденции развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также в связанных с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>				<p>основные достижения и тенденции развития психологии, связанные с предупреждением отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также в связанных с предупреждением отклонений профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>
	<p>Уметь: прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; применять основные достижения и тенденции развития психологии, направленные на предупреждение отклонений различных видах деятельности профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>				<p><i>В полном объеме умеет</i> прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях; профессионально воздействовать на уровень развития и особенности познавательной и личностной сферы с целью гармонизации психического функционирования человека; применять основные достижения и тенденции развития психологии, направленные на предупреждение отклонений различных видах деятельности профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>
	<p>Владеть: критериями</p>				<p><i>В полном объеме владеет</i></p>

	<p>выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>				<p>критериями выбора психодиагностических и психокоррекционных методик; навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога с целью оптимизации собственной деятельности; систематизировать полученные знания с целью предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>
--	---	--	--	--	--

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям для проверки уровня сформированности компетенции УК-4:

1. Понятие о невербальном общении, коммуникации, поведении.
2. Проблема кодирования невербальной информации. Проксемические особенности невербального общения. Виды дистанции при общении.
3. Межнациональные различия невербального общения.
4. Тонкости визуального контакта.
5. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.
6. Прикосновение как вид тактильного контакта.

Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям для проверки уровня сформированности компетенции УК-5:

1. Теории "диадического взаимодействия".
2. Подход к взаимодействию в трансактном анализе.
. Модели кооперативного и конфликтного взаимодействия.
4. Понятие о кинесико-проксемических паттернах общения.
5. Функции невербальных интеракций в организации взаимодействия.

Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям для проверки уровня сформированности компетенции ПК-5:

1. Структура межличностного взаимодействия.
2. Сценарии и механизмы взаимодействия
3. Понятие о личном влиянии.
4. Типы личного влияния в общении.
5. Стратегии ведения переговоров и их динамика.
6. Конфликты и пути их разрешения.
7. Этика делового общения.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)

1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности.
2. Представление М.Бахтина об общении как диалоге.
3. Общение и отношения в концепции Мясничева В.Н.
4. Взгляды Б.Г.Ананьева на общение как вид деятельности.
5. Основные отличия общения от предметной деятельности.
6. Вклад К.С.Станиславского в развитие представлений об общении.
7. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения.
8. Подход к общению как к творческой деятельности.
9. Уровни анализа общения и уровни общения.
10. Направления исследований на макроуровне анализа общения.
11. Направления исследований на мезоуровне анализа общения.
12. Направления исследований на микроуровне анализа общения.
13. Критерия выделения этапов общения.
14. Объективные критерии классификации видов общения.
15. Психологические критерии выделения видов общения.
16. Социально - психологические критерии выделения видов общения.
17. Функции общения.
18. Аналитические модели межличностного общения.
19. Критерии определения структуры межличностного общения.
20. Характеристики примитивного вида общения.
21. Характеристики манипулятивного вида общения.
22. Характеристики делового общения.
23. Характеристики личностного духовного общения.
24. Особенности личностного подхода к общению.
25. Потребности, мотивы и направленность личности в общении.
26. Социальные способности личности и общение.

27. Стили общения.
28. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании общения.
29. Понятие о личном влиянии. Типы личного влияния в общении.
30. Специфические характеристики коммуникации в общении.
31. Речевое воздействие и типы включения в сознание реципиента.
32. Виды коммуникативных воздействий.
33. Структура сообщения в общении.
34. Особенности коммуникации, центрированной на партнере.
35. Критерии успешной - неуспешной коммуникации.
36. Способы речевого выражения отношения к партнеру.
37. Понятие о невербальных средствах общения.
38. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
39. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
40. Классификация видов социальной перцепции, предложенная Г.М. Андреевой.
41. Уровни восприятия и понимания человека человеком в общении.
42. Представление об эталонах и стереотипах в психологии социального познания.
43. Понятие о взаимопонимании в общении. Стратегии взаимопонимания.
44. Понимание, интерпретация, атрибуция - сходства и различия.
45. Понятие о взаимодействии. Виды взаимодействия. Теории "диалектического взаимодействия". Подход к взаимодействию в трансактном анализе (Э.Берн).
46. Понятие о кинесико-проксемических паттернах общения и невербальных интеракциях как показателях вида взаимодействия.
47. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
48. Представление о личности как субъекте затрудненного и незатрудненного общения.
49. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения:
50. Различия преобразовательной активности субъектов затрудненного и незатрудненного общения (направленность, интенсивность, качество) и ее результатов.
51. Принципы выхода из ситуаций затрудненного взаимодействия.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине «Психология общения»:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Тестовый материал для проверки уровня сформированности компетенции УК-4:

1. О каком процессе идет речь, если видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями?

- а) идентификации+
- б) эмпатии
- в) рефлексии

2. Какие функции выполняет/не выполняет лидер в производственной группе?

- а) регулирует неофициальные межличностные отношения в группе; +
- б) не контролирует ход выполнения производственных задач и не отвечает за качество выпускаемой продукции; +
- в) назначается;
- г) обладает определенной системой различных санкций.

3. Что свойственно манипуляторному стилю общения?

- а) имеет тайный характер намерений;
- б) вид психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего порядка; +
- в) предполагает ясность внутренних приоритетов;
- г) используется духовно зрелыми речевыми партнерами.

4. Определите пропущенное слово, вставив верное:

Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- а) личностным
- б) деловым
- в) ролевым+

5. Что будет являться существенным признаком внушения:

- а) некритическое восприятие информации+
- б) недоверие
- в) критичность

6. Чем является осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией?

- а) психическое заражение
- б) конформность+
- в) убеждение
- г) подражание

7. Что свойственно эффекту стереотипизации?

- а) удовлетворенность людей друг другом на основе подобия или различия характерологических свойств, способностей, равенство интеллектуального потенциала;
- б) возникает при минимальной информированности об объекте восприятия, восприятие его в результате специфических установок воспринимающего направлено на обнаружение у объекта определенных качеств;
- в) предполагает сходство взаимодействующих людей на основе их темперамента, зависит от скорости протекания психических процессов;
- г) возникает относительно групповой принадлежности человека, когда специфические характеристики данной группы рассматриваются как черты, присущие каждому её представителю. +

8. Что такое передача эмоционального состояния человеку или группе, помимо собственно смыслового воздействия?

- а) убеждение
- б) психическое заражение+
- в) эмпатия

9. Какие условия должны быть соблюдены для преодоления всех барьеров общения?

- а) понимание целей партнера
- б) все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения+
- в) понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- г) знание индивидуальных особенностей партнера

10. Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:

- а) оперативка
- б) переговоры+
- в) брифинг
- г) совещания+
- д) беседа+
- е) видеоконференция

11. Согласно французской пословице, чем является умение сказать человеку то, что он сам о себе думает?

- а) комплиментом
- б) лестью+
- в) критикой

12. Каким общением является желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других?

- а) примитивное
- б) закрытое
- в) ролевое
- г) открытое+

13. Отметьте этапы делового общения:

- а) установление контакта
- б) выявление мотивов общения
- в) взаимодействие
- г) завершение общения
- д) все варианты верны+

14. Выберите механизмы, которые будут являться механизмами познания другого человека:

- а) эмпатия
- б) все ответы верны+
- в) рефлексия
- г) идентификация

15. Такой ученый, как Роджерс считал, что конгруэнтность – это ...

- а) Самоактуализацию в общении.
- б) Соответствие опыт, осознания и сообщения. +
- в) Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.
- г) Самосовершенствование личности.

Тестовый материал для проверки уровня сформированности компетенции УК-5:

1. Неразборчивая речь:

- 1. снижает интерес у собеседника +
- 2. плохо воспринимается по смыслу
- 3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
- 4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

2. Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:

- 1. мимика
- 2. Жесты +
- 3. позы
- 4. жесты и позы

3. Жесты открытости:

- 1. пиджак расстегнут
- 2. ладони рук прижаты к груди
- 3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх
- 4. все ответы правильные +

4. Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:

- 1. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности
- 2. крайне отрицательное отношение к собеседнику +
- 3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора
- 4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

Тестовый материал для проверки уровня сформированности компетенции ПК-5:

1. К видам компетентности не относят:

- 1. менеджерскую
- 3. Коммуникативную +
- 2. профессиональную
- 4. квалификационную

2. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

- 1. общение +
- 2. восприятие
- 3. взаимодействие
- 4. идентификация

3. Характеристика делового общения:

- 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
- 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
- 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
- 4. все ответы правильные +

4. Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

- 1. неформальное общение 2. деловое общение +
- 3. конфиденциальное общение 4. нет правильного ответа

5. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

1. восприятие
2. Коммуникация +
3. взаимодействие
4. эмпатия

6. Обратная связь:

1. препятствует коммуникативному процессу
2. способствует коммуникативному процессу +
3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу
4. все ответы правильные

7. Одноканальный процесс коммуникации – это коммуникация:

1. без обратной связи +
2. с истинной обратной связью
3. с неистинной обратной связью
4. с истинной и неистинной обратной связью

8. Виды коммуникации:

1. первичные и вторичные
2. главные и второстепенные
3. вербальные и речевые
4. вербальные и невербальные +

9. Вербальные коммуникации – это:

1. язык телодвижений и параметры речи
2. устные и письменные +
3. знаковые и тактильные
4. нет правильного ответа

10. Факторы, не способствующие эффективному выступлению:

1. отдавайте предпочтение длинным предложениям +
2. никаких скороговорок
3. держите паузу
4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты

11. К эффективным приёмам слушания не относят:

1. активная поза слушающего
2. умение задавать уточняющие вопросы
3. активное слушание
4. нерефлексивное слушание +

12. Как быть внимательным во время беседы?

1. не доминируйте во время беседы
2. не давайте волю эмоциям
3. смотрите на собеседника +
4. не принимайте позы обороны

13. Что не относят к правилам эффективного слушания?

1. перестаньте говорить
2. будьте терпеливы
3. задавайте вопросы
4. планируйте беседу +

14. К невербальным средствам коммуникации не относят:

1. нерефлексивное слушание +
2. взгляд
3. тактильный контакт
4. рефлексивное слушание

15. Движения тела человека и визуальный контакт – это:

1. жест
2. походка
3. мимика
4. все ответы правильные +

16. Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:

1. интимная
2. социальная
3. личная +
4. публичная

17. Если дистанция между общающимися составляет 0...0,5 м – это дистанция:

1. публичная
2. социальная
3. интимная +
4. личная

18. Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:

1. интимная
2. личная
3. социальная
4. Публичная +

19. Формальному общению соответствует дистанция:

1. более 3,6 м
2. 0...0,5 м
3. 0,51... 1,2 м
4. 1,21...3,6 м +

20. Неформальному общению соответствует дистанция:

1. 0...0,5 м
2. 0,51... 1,2 м +
3. более 3,6 м
4. 1,21...3,6 м

21. Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:

1. слишком быстрая
2. слишком громкая +
3. слишком медленная
4. неразборчивая

22. Речь состоящая из длинных фраз:

1. показывает эрудицию говорящего
2. плохо воспринимается по смыслу +
3. свидетельствует о гибкости ума
4. свидетельствует о неуверенности говорящего

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине

«Психология общения»:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины, понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

- ✓ Согласно Положения о бально-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета бально-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:
- ✓ «Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.
- ✓ «Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель

должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

- ✓ «Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.
- ✓ «Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.
- ✓ «Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).
- ✓ «Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.
- ✓ «Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.
- ✓ «Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.
- ✓ «Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

- ✓
- ✓ Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.
- ✓ «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.
- ✓ В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.
- ✓ Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.
- ✓ Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Рогов, Е. И. Психология общения. – М., 2004. (25 экз.)
2. Ефимова, Н. С. Психология общения: Практикум по психологии. – М.: ИНФА-М., 2018. (5 экз.)
3. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г. В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 320 с. – ISBN 978-5-16-106020-9. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1063312> (дата обращения: 07.02.2020). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
4. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-16-105933-3. - URL: <https://www.forum-publishing.com/>

[//new.znaniium.com/catalog/product/987198](http://new.znaniium.com/catalog/product/987198) (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 247 с. - ISBN 978-5-238-01608-5. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/882341> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Психология и этика делового общения: учебник / под редакцией В. Н. Лавриненко.- 5-е изд., перераб. и доп.- Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.- 415с.- ISBN 978-5-238-01050-2 - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/882329> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Рязузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения: учебное пособие / Е. В. Рязузова; Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского. - Саратов: СГУ, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-292-04606-6. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148867> (дата обращения: 18.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

4. Социальная психология общения: теория и практика: монография / С. Д. Гуриева, Л. Г. Почебут, А.Л. Свенцицкий.- 2-е изд, перераб. и доп.- Москва: ИНФРА - М,2020. - 389 с. - ISBN 978-5-16-106939-4. - URL: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1055875> (дата обращения: 07.02.2020).- Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно.	Бессрочно
	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно.	
	Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polred.com . Соглашение. Бесплатно.	

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала. В соответствии с содержанием лекционных, практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам. Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для организации и проведения практической деятельности, научно-исследовательской работы используется **учебная аудитория №406, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, доска, стол-тумба, трибуна.

Технические средства обучения:

- телевизор LG, персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций и самостоятельной работы используется лаборатория – **аудитория №411, учебный корпус №4.**

Специализированная мебель: столы ученические, стулья, стол-тумба, меловая доска

Технические средства обучения:

- персональный компьютер с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Лабораторное оборудование и материалы:

1. Картоотека диагностических средств.

2. Видеокамера (Sony HDR-SR5E-1 шт.)
3. Тонометр (Omron M1-4 шт.)
4. Ростомер (АСК РМ.01.00-1 шт.)
5. Весы напольные (Tanita HD-326-2 шт)
6. Пульсоксиметр (Aiqura AD-805-10шт.)
7. Секундомер(15 шт.)
8. Мониторные наушники закрытого типа (Sennheiser HD 180-9шт.)
9. Динамометр кистевой (4шт.)
10. Студийные двухканальные усилители мощности серии RA(Alesis RA300 Amplifier-1шт.)

Демонстрационный материал к психодиагностическим методикам (бланки, стимульный материал, таблицы):

- тест Гилфорда, (бланки, 5 комплектов)
- тест Векслера (взрослый), (бланки, 5 комплектов)
- факторный личностный опросник Кеттелла, (бланки, 5 комплектов)
- фрустрационный тест Розенцвейга, (взрослый) (бланки, 5 комплектов)
- личностный опросник ММПИ (бланки, (бланки, 5 комплектов)
- программы социально-психологического тренинга;
- тест «Рука». Руководство (адаптация проективной методики «The Hand Test» Б. Бриклина, З. Пиотровского, Э. Вагнера), (бланки, 5 комплектов)
- ОТеЦ (подростковый), (бланки, 5 комплектов)
- опросник терминальных ценностей (подростковый вариант),(бланки, 5 комплектов)
- скрининговый тест школьной зрелости (бланки, 5 комплектов)
- тест диагностики информированности ребенка о социальном окружении, (бланки, 4 комплектов)
- картино-словарный тест, (бланки, 5 комплектов)
- тест интеллектуального потенциала, (бланки, 5 комплектов)
- тестовая батарея общих профессиональных способностей, (бланки, 6 комплектов)
- опросник "Психического выгорания" для учителей, (бланки, 3 комплектов)
- шкала субъективного благополучия, (бланки, 5 комплектов)
- методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (СОП), (бланки, 5 комплектов)
- шкала эмоциональной возбудимости, (бланки, 5 комплектов)
- тест "Нарисуй человека" (бланки, 5 комплектов)
- тест интеллекта, свободный от влияния культуры (cf2a), (бланки, 5 комплектов)
- тест вербального интеллекта (i-test), (бланки, 3 комплектов)
- личностный опросник «НЭП», (бланки, 5 комплектов)
- восьмицветовой тест Люшера, (бланки, 3 комплектов)
- опросник Я. Стреляу, (бланки, 3 комплектов)
- опросник для диагностики способности к эмпатии А.Мехрабианом И Н. Эпстайном, (бланки, 5 комплектов)
- методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении Бойко, (бланки, 5 комплектов)
- тест межличностных отношений Т. Лири, (бланки, 5 комплектов)
- методика САН, (бланки, 5 комплектов).

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

Аудитория №406

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная.
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная.
3. ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
4. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
5. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.

Аудитория №411

1. Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная.
2. Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная.
3. ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
4. Calculate Linux (внесён в ЕРРП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
5. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
6. Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
7. Лонгитюд-ЭДК+. Лицензия: 553. ООО «Лонгитюд». Срок действия: бессрочно
8. IBM SPSS. Лицензия: L141224. ЗАО «Прогностические решения». Срок действия: бессрочно

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.
5. Информационная система «Информю».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В процессе овладения обучающимися с ОВЗ компетенциями, предусмотренными рабочей программой дисциплины преподаватель руководствуется следующими принципами построения инклюзивного образовательного пространства:

– **Принцип индивидуального подхода**, предполагающий выбор форм, технологий, методов и средств обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей каждого из обучающихся с ОВЗ, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

– **Принцип вариативной развивающей среды**, который предполагает наличие в процессе проведения учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, а также организацию безбарьерной среды, с учетом структуры нарушения в развитии (наврушения опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха и др.).

– **Принцип вариативной методической базы**, предполагающий возможность и способность использования преподавателем в процессе овладения обучающимися с ОВЗ данной учебной дисциплиной,

технологий, методов и средств работы из смежных областей, применение методик и приемов тифло-, сурдо-, логопедии.

"– **Принцип самостоятельной активности обучающихся с ОВЗ**, предполагающий обеспечение самостоятельной познавательной активности данной категории обучающихся посредством дополнения раздела РПД «Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине» заданиями, учитывающими различные стартовые возможности данной категории обучающихся (структуру, тяжесть, сложность дефектов развития).

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеокомплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером. Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института , на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОП ВО	Дата введения изменений
В соответствии с Приказом Минобр РФ от 27.02.2023г. № 208 «О внесении изменений в ФГОС ВО» (бакалавриат) в строку Гражданская позиция (УК-11) внесены изменения: «Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности».		Протокол № 8 от 29.06.2023	
Обновлены договоры: 1). Антивирус Касперского. Действует до 03.03.2025г. (Договор № 56/2023 от 25 января 2023г.); 2). Договор №915 эбс ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.		Протокол № 8 от 29.06.2023	
В ОП ВО включена дисциплина: «Основы военной подготовки» (письмо от 21 декабря 2022г. № МН-5/35982).		Протокол № 8 от 29.06.2023	
Переутверждена ОП ВО. Обновлены РПД, РПП, РПВ, календарный план воспитания, программы ГИА, календарный график учебного процесса.		Протокол № 8 от 29.06.2023	